

# 訪問看護・介護サービスのIT改革

～在宅ケアの充実と業務の生産性向上を実現～

社会福祉法人 敬世会

総看護師長 福田美枝子

# はじめに

## 『住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで』

その想いを実現するために当法人では、社会経済情勢に応じた種々のサービスを提供している。近年、認知症や医療依存度の高い高齢者の増加に伴い、訪問看護・介護の需要が高まっている。

しかし、現場は課題が山積みで要望に応えきれない状況がある。今回、その課題を解決するため、新日鉄住金ソリューションズ（以下、NSSOL）と共に、訪問看護・介護のITシステム化に踏み切り、業務の効率化、省力化が図れたので、ここに報告する。

# 現状と課題 ① ～ 現場 ～

- 記録や申し送りのためだけに事務所へ出勤する時間が負担であった。
- 利用者の基本情報や経過の書類を事務所外へ持ち出せないため、メモが必要又は訪問中も確認が困難であった。
- スタッフ毎に記録書のまとめ方が違っていた。
- スタッフ毎にサービスの手順や内容などが異なる事があった。

## 現状と課題 ② ～ 事務所 ～

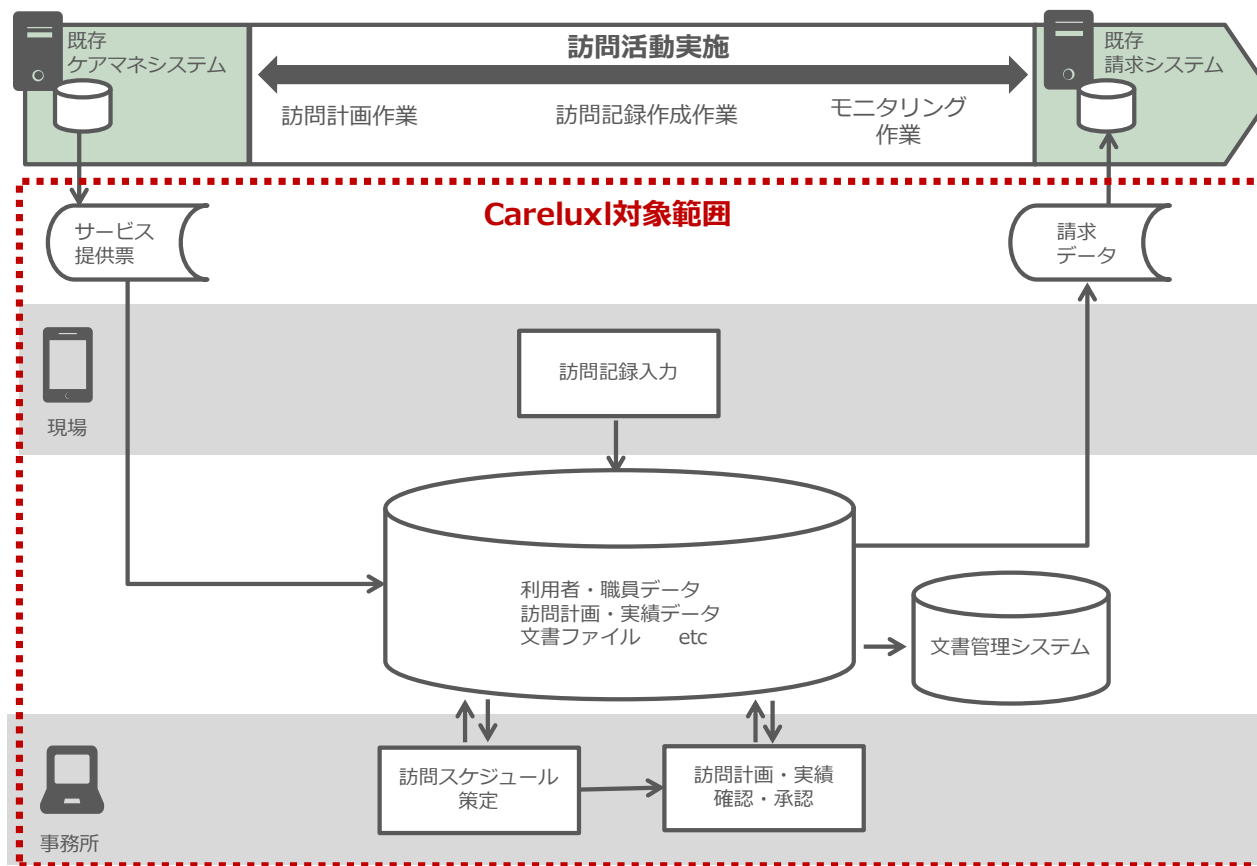
- スタッフのスケジュールは、利用者のサービス希望日に基づき割り付けるが、サービス数が多く条件が煩雑であるため、2～3日先までの調整が限度であった。
- 介護保険請求処理として、紙文書の手書き訪問看護・介護記録書を責任者が確認後、事務員が紙文書の記録書を整理し請求システムへ手入力するため、毎月の請求処理に10日程度かかっていた。
- 手作業、手入力のため作業漏れや入力ミスがあった。

# 現状と課題 ③ ～ 経営 ～

- 日々の訪問実績やスタッフ稼働率が把握しづらかった。
- 本来のサービスのほかにスタッフの移動時間、帳票類の整理や記録書の記載漏れ確認など間接業務に時間がかかっていた。さらに、書類の保管等による事務所スペースの維持費も発生していた。
- 人材確保、定着が難しかった。
- 個人情報情報の流失が心配であった。

# Careluxl (ケアラクスル) とは

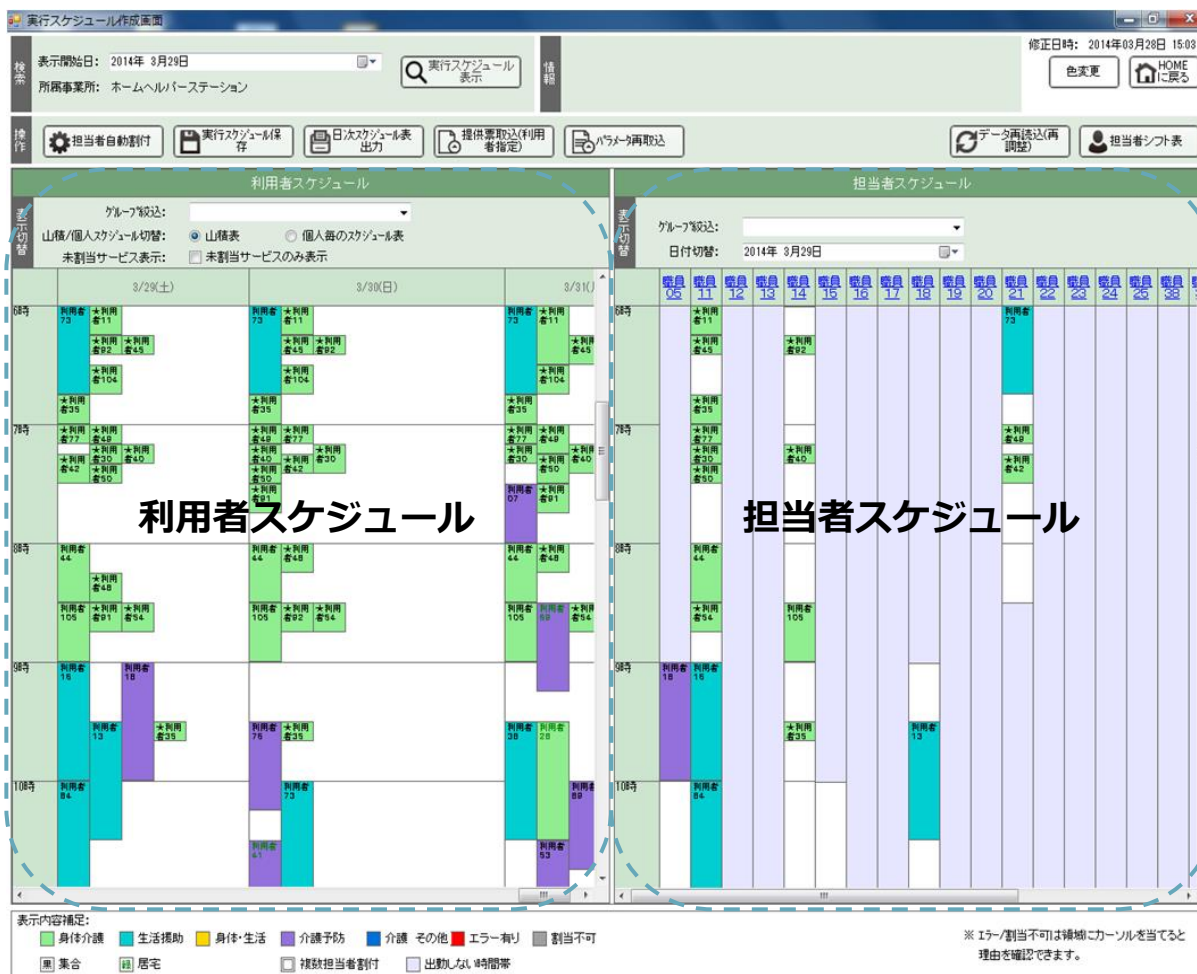
- サービス提供票を入力し訪問計画を立てるところから、訪問記録の作成や請求用実績データを出力するまでをサポートしたシステム。



**Careluxl**  
We aim to be your best partner  
of home-visit nursing/care business

# 特徴①：訪問スケジュールの最適化

- 位置情報や相性情報等を用いて、利用者とスタッフを自動割付。



Carelux

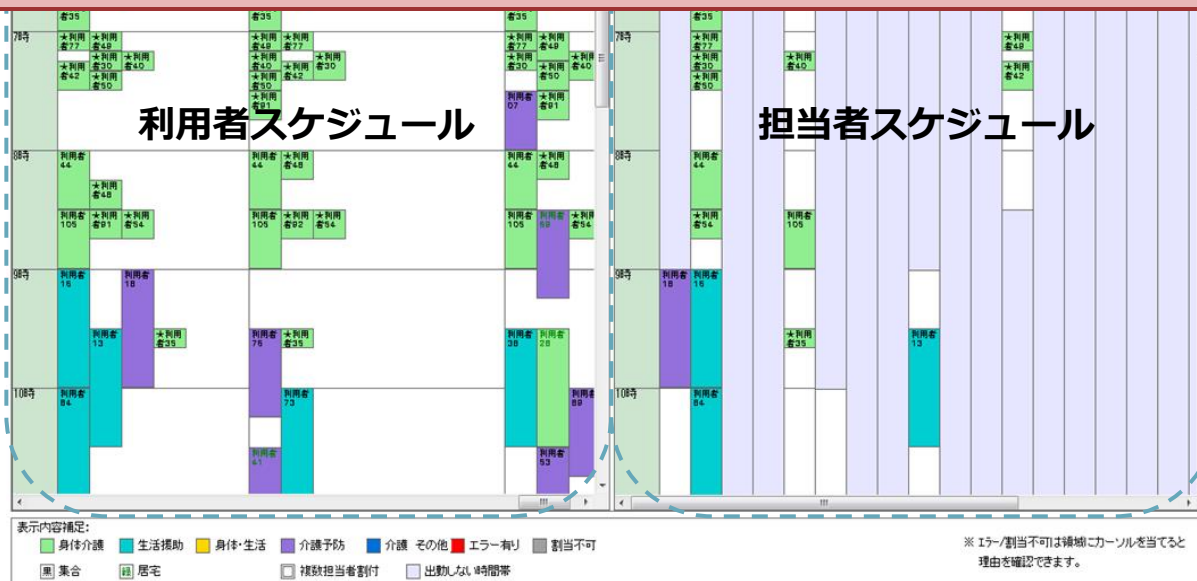
We aim to be your best partner of home-visit nursing/care business

# 特徴①：訪問スケジュールの最適化

- 位置情報や相性情報等を用いて、利用者とスタッフを自動割付。



- 2~3日分が限度だったスケジュール作成が、ボタンひとつで1週間分までほぼ作成可能。



**Carelux**

We aim to be your best partner of home-visit nursing/care business



## 特徴②：電子帳票に直接入力

- タブレット画面に使い慣れた帳票イメージを表示し、直接データ書き込み。
- タッチペンによる項目選択や定型文リストによるテキスト文選択等、豊富な入力支援機能。
- 利用者や事業所責任者による電子署名も可能。

	訪問看護	訪問介護
利用者 情報	基本台帳／利用者基本情報①②	
現場 (日次)	訪問看護記録書Ⅱ－２	サービス提供記録書
事務所 (月次)	アセスメント表 訪問看護記録書Ⅰ－１ 訪問看護記録書Ⅱ－１ 訪問看護計画書 訪問看護報告書 サービス提供状況報告書(看護)	アセスメントチェックシート* 訪問介護計画書* サービス提供手順書 サービス提供状況報告書(介護) モニタリングチェックシート* モニタリング結果記録書*  *介護予防は、別フォーマット用意。



## 特徴②：電子帳票に直接入力

- タブレット画面に使い慣れた帳票イメージを表示し、直接データ書き込み。
- タッチペンによる項目選択や定型文リストによるテキスト文選択等、豊富な入

- **紙文書管理の負担が軽減され、データの一元管理が可能に。**

- **香川県、福山市、岡山県、大阪市、東京都で本電子帳票による監査が可能に。  
(順次拡大中)**

サービス提供状況報告書(看護)

\*介護予防は、別フォーマット用意。



**Carelux**  
We aim to be your best partner  
of home-visit nursing/care business

# 特徴③：現場でのタブレット利用

- ・タブレット画面によりスケジュール、基本情報、過去の記録書等を確認でき、訪問記録の入力ができる。

Careluxi システム 現場端末

中庭 めくみさんの本日の訪問予定及び書類の作成状況は以下の通りです。サービス提供を行う利用者氏名欄のアイコンをタップするとその利用者の「サービス提供」画面が表示されます。

お知らせ スケジュール サービス提供 調べ物

◀ 09月24日 (水) ▶ 最新情報取得

訪問時間	利用者氏名	内容	居宅/集合	サービス提供記録書の作成状況	申し送り事項の作成状況
09:00-09:59	中谷 宏	生活援助 3	集合	未完了	未完了
11:00-11:29	小池 憲一	身体介護 1	集合	未完了	未完了
15:00-15:29	工藤 育子	身体介護 1	集合	未完了	未完了

Careluxi システム 現場端末

利用者基本情報を見て、利用者に関連がないかを確認してください。申し送り・特記事項を確認して作業開始ボタンをタップしてください。

お知らせ スケジュール サービス提供 調べ物

基本情報

利用者0120140 (利用者かな01201) 様

男 70歳

確認

作業開始

申し送り・特記事項	日時	状況	内容	職員
	05月19日 (月) 13時59分	申し送り	気分の理由：ベットよりリビングの椅子まで軽度手を支えながら歩行し（両足底板装着し）履き履やかに過ごされました。	職員 01201400
	04月04日 (金) 20時32分	申し送り	4/3に肺炎にて医療センターに入院となる。4/2担当当会議施行 気分の理由：無し	職員 01201400
	04月03日 (木)	特記	痰とりきれないこと娘と連絡する。娘さん、娘さんのご主人（香川医大Dr）よりPEGよりミキサー食注入指示あり。娘さんのご主人さんより高松医療センターへ連絡してくれる。本日4/3 17時30分奥さんより連絡あり高松医療センター受診して肺炎	職員 01201400

書類作成

訪問看護記録書Ⅱ-2 未完了

申し送り事項 未完了



# 特徴③：現場でのタブレット利用

- 現場で入力した訪問記録が事務所側でリアルタイムに確認ができる。

日次サービス実行状況一覧画面

2014/09/24 10:49

HOME に戻る

担当事業所: デモホームヘルプステーション 責任者コード:

検索

サービス提供日: 2014/09 1 日 ~ 30 日

承認用絞り込み

承認可能で未承認を表示 (作成済かつ未承認の帳票)

帳票未作成または未承認を表示 (未作成の帳票)

全てを表示

検索

一括署名

操作

担当事業所: デモホームヘルプステーション サービス提供日: 2014/09 1日 ~ 30日 責任者氏名: 承認可能で未承認を表示 (作... 利用者名: 利用者かな氏名:

日次サービス実行状況一覧 検索結果件数: 4件

利用者氏名	サービス提供日時	帳票種類	帳票名	特記事項有無	計画変更	最新申し送り日時	担当者(計画)	承認	一括承認	作成日
<a href="#">浅井 れいな</a>	2014/09/01 10:45	サービス提供記録書	0120140005_20140901_1045_サービス提供記録書_010000	なし		<a href="#">申し送りなし</a>	河本 あさみ	<a href="#">承認する</a>	<input type="checkbox"/>	2014/09/01
<a href="#">五十嵐 寛也</a>	2014/09/01 16:45	サービス提供記録書	0120140011_20140901_1645_サービス提供記録書_010000	なし		<a href="#">申し送りなし</a>	江原 真悠子	<a href="#">承認する</a>	<input type="checkbox"/>	2014/09/01
<a href="#">中谷 宏</a>	2014/09/24 09:00	サービス提供記録書	0120140016_20140924_0900_サービス提供記録書_010000	なし		2014/09/24 10:41	中尾 めぐみ	<a href="#">承認済</a>	<input type="checkbox"/>	2014/09/24
<a href="#">中山 奈央</a>	2014/09/01 13:00	サービス提供記録書	0120140023_20140901_1300_サービス提供記録書_010000	なし		<a href="#">申し送りなし</a>	土尾 彩	<a href="#">承認する</a>	<input type="checkbox"/>	2014/09/01



## 特徴③：現場でのタブレット利用

- スタッフは利用者宅への直行直帰が可能に。  
そのため、短時間の非常勤スタッフの就労機会の拡大に貢献。
- 現場で利用者の情報や実施内容が確認できるので統一したサービスを提供できる。
- 管理者や責任者が利用者の状態変化やスタッフの対応が一目で把握できるので迅速に訪問計画へ反映できる。



## 特徴④：強固なセキュリティ基盤

- ID/パスワードによる認証のほかに、USBによる認証も行い、本人のみが端末利用可能。
- インターネット、メール及びデバイス等の利用を制限し、専用機として利用。
- タブレットにはデータを一切保存せず、サーバ側で保存。
- タブレットからサーバまでの通信は、暗号化された仮想回線を構築し、外部からのアクセスを遮断。
- 立地、設備、セキュリティ等最高水準のデータセンターにて、サーバを管理。

## 特徴④：強固なセキュリティ基盤

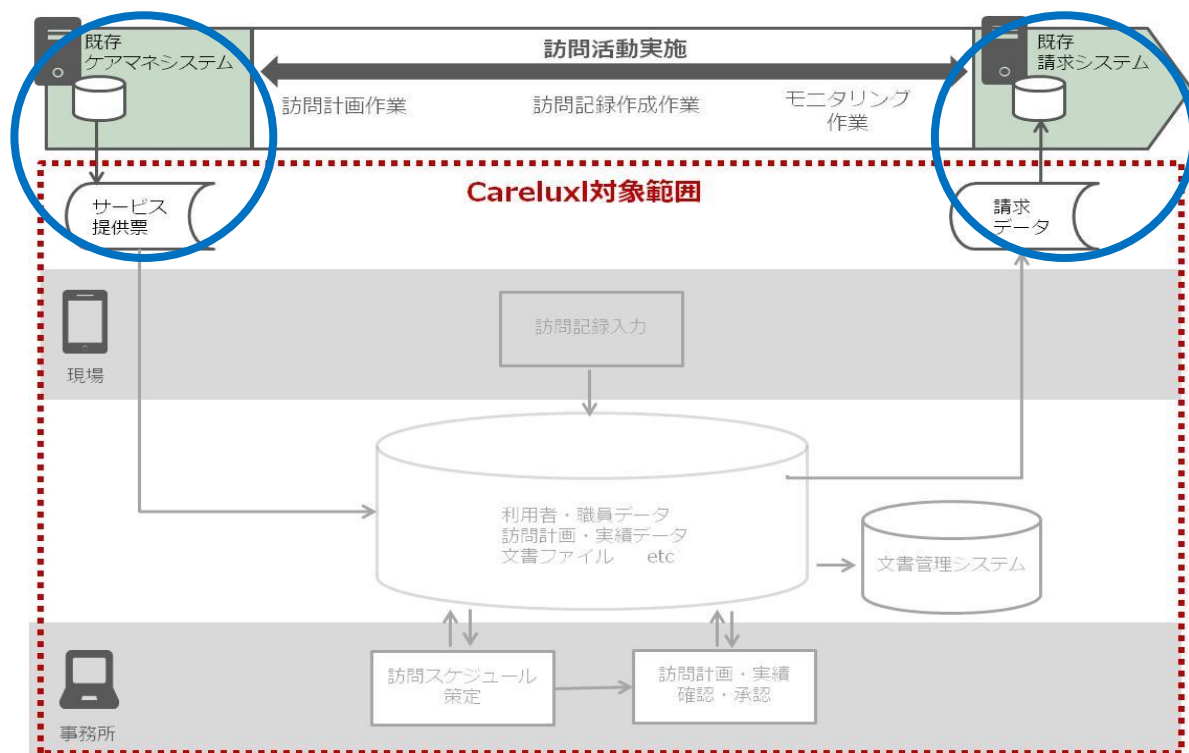
- ID/パスワードによる認証のほかに、USBによる認証も行い、本人のみが端末利用可能。

- **3省（総務省、経産省、厚労省）のセキュリティガイドラインに準拠したセキュリティ対策を実施し、安心・安全なセキュリティを実現**

を管理。

# 特徴⑤：他システムとの連携

- ・ サービス提供票データや請求用実績データは、既存システムとの間で連携がとれるように入力用画面や出力用帳票を用意。
- ・ ファイルによる自動連携で、よりシームレスに。（随時対応）

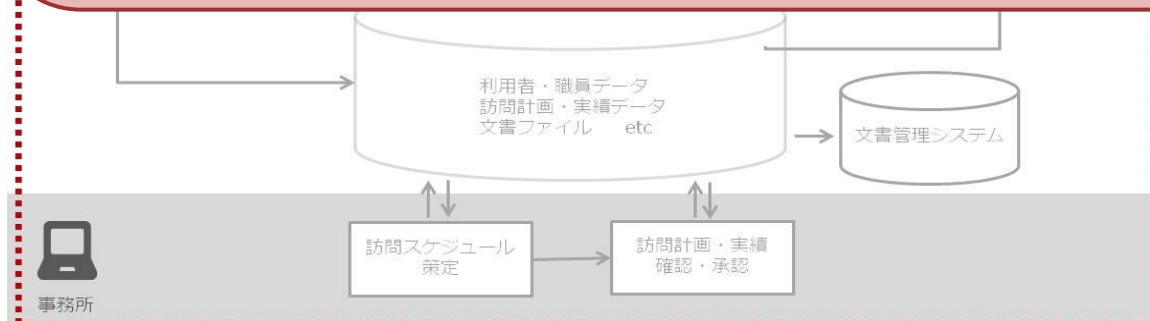




## 特徴⑤：他システムとの連携

- ・ サービス提供票データや請求用実績データは、既存システムとの間で連携がとれるように入力用画面や出力用帳票を用意。
- ・ ファイルによる自動連携で、よりシームレスに（随時対応）

・ 介護保険請求処理において、責任者や事務員が紙文書の確認や整理をする手間がなくなり、毎月の請求処理にかかる事務作業が大幅に短縮。



# 導入による効果

- 現場スタッフが、利用者宅へ直行直帰ができるようになり、1日当たりの訪問件数が1.5倍～2倍に増加。これにより繁忙期においても現場スタッフを確実に割り付けられるようになり、訪問先としてカバーする地域も広がった。
- 事務所では、スケジュールの自動割付により責任者の事務作業が省力化された。さらに、紙文書の管理や入力作業が減るなどで業務がスピードアップし、請求事務についても生産性が大幅に向上した。

# 終わりに

我が国では75歳以上の高齢者が急増する2025年を目途に、重度な要介護状態となっても、住み慣れた地域で暮らせるよう認知症施策や地域包括ケアシステムの構築が進んでいる。

同時にそれを支える在宅サービスの充実が急務である。

その中で、在宅医療、介護のネットワークとして、K-MIX<sup>+</sup>とCarelux<sup>1</sup>（ケアラクスル）が連携できるようになれば、リアルタイムで情報を共有し、利用者へ安全でより質の高い医療、介護の提供が可能となる。

人と人を結ぶネットワークとしてぜひ実践したいと思う。



**Carelux<sup>1</sup>**  
We aim to be your best partner  
of home-visit nursing/care business

ご清聴ありがとうございました。



**Carelux**  
We aim to be your best partner  
of home-visit nursing/care business